



社会责任报告

Corporate Social Responsibility Report



关于本报告

鞍山市水务集团有限公司

本报告中也简称：鞍山市水务集团、集团、公司、我们

时间周期

本报告的时间周期为 2023 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日，为提高报告的完整性，部分数据超出上述范围。

组织范围

本报告组织范围为鞍山市水务集团，包括下属所有子、分公司。

数据说明

报告中所有的数据均来自公司相关文件和报告，并已经过相关部门审核。

可靠性保证

报告本着客观、规范、透明和全面的原则，详细公布了集团 2023 年至 2024 年，在企业责任、社会责任、环境责任等方面的履责行动和成效。公司保证本报告中所披露信息、数据真实可靠。

报告获取

本报告以 PDF 电子文档形式向利益相关方及社会公布。

联系方式

地址：鞍山市铁东区千山中路 39 号

电话：2222012

邮箱：qgfgb2222012@163.com

目 录

领导致辞 1 未来展望 45

关于我们 2 意见征集 46

01 党建引领

坚持党的全面领导

以高质量党建引领高质量发展

深化政治建设	6
加强队伍建设	7
党员信息	8
发挥党建示范引领作用	8
弘扬劳模精神	9
荣誉获得	10
坚持正确舆论导向	11
开展学雷锋活动	13

02 社会责任

强化社会责任

提供坚强供水服务保障

增强供水能力	15
保障供水安全	16
优化供水基础设施	16
加强供水管理	19
提高供水品质	20
提升服务效能	22

03 企业责任

保障职工权益

进一步提升凝聚力

坚持民主管理 保障职工权益	28
职工构成	28
职工成长	29
困难帮扶	30
女工工作	31
文体活动	32
深化企业改革	33
筑牢安全防线	35
科技创新	37

04 环境责任

坚持绿色发展理念

推动水资源集约节约发展

污水处理	39
修复漏水	40
节能降耗	41
助力城市精细化管理	43
环保宣传	44

领导致辞

集团围绕新时代中国特色社会主义建设，积极贯彻新发展理念，坚持旗帜领航，锐意改革进取，以提质增效为主线，集中力量攻重点、破难点、疏堵点，持续激发企业发展内生动力活力，不断提升集团经营业绩、管理手段和服务水平，在推进中国式现代化企业建设、国企改革深化提升行动和经营精细化管理上取得新突破。

以“学”铸魂，始终坚定理想信念。水务集团坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大精神，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，认真落实新时代党的建设总要求，坚持党建引领，切实将党的领导融入集团发展各个环节，推动从严治党不断向纵深发展。坚持正确舆论导向，强化意识形态阵地建设和管理，充分用好企业微信公众平台等新媒体，宣传党的主张、传播党的声音、讲好水务故事。

实干争先，积极推动企业高质量发展。集团全体职工统一思想、迎难而上，围绕“高质量发展”“降本增效”两大核心，深入推进标准化、精细化管理。深化国企改革，不断完善现代企业制度建设，优化考核体系，加强合规管理，多维度提升企业治理效能。通过开展营销质量效益攻关，生产单位节能增效，施工企业积极寻找外部市场等措施，有效提升销售收入，降低经营成本。通过科技创新和技术攻关，打造“智慧水务”，优化生产运行，保障全市高质量供水服务。

勇担使命，为服务全市经济社会发展大局贡献水务之为。水务集团牢固树立以人民为中心的发展思想，深入基层、深入一线，积极开展为民惠民利民项目工程，推行“一站式”服务，创建“清风辽宁政务窗口”，不断提升诉求办理能力，在我市企业集团12345诉求办理考核成绩中名列第一。完成鞍山市羊耳峪生活垃圾填埋场封场工程、渗滤液处理项目，异味扰民问题得到彻底解决，城市生态环境得到有效改善。

2025年是“十四五”规划收官之年，是“十五五”规划谋篇布局之年，也是进一步全面深化改革、推动中国式现代化行稳致远的关键一年。水务集团将继续以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，在市委市政府的领导下，坚持改革创新、实干笃行，多方发力持续构建水务发展新格局，进一步提升对城市发展的支撑和承托作用，为服务鞍山经济、提升居民生活质量做出新的更大贡献。

企业概况

企业简介

鞍山市水务集团有限公司组建于 2019 年 1 月，前身为鞍山市自来水总公司，注册资本 40755.675 万元，市国资委占股 1%，鞍山市城市建设发展投资运营集团有限公司占股 99%。集团为供、排、污水一体化运营的公益类国有企业。建立了较为完善的经营管理体系，实现产供销一体化、设计施工运营管理一体化，供水产销差率控制在 15.5%以内，在东北地区处于领先水平。

业务情况

供水版块：集团共有水源地 3 处，净水厂、区域加压站 8 座，供水面积 270 平方公里，供水能力 53 万立方米/日，供水管网总长度 3285 公里，在装水表 76.25 万块，供水人口 143.97 万人，用水户 73.77 万户，管理泵站 493 处。地表水来自汤河水库和大伙房水库，日供水量 36.23 万吨，地下水眼井 7 个。集团基本实现地表水供水。



排水污水版块：集团受市住建局委托，担负城市市级主干路排水设施维护、养护、管理、防汛排涝、应急抢险等工作。包括维护排水管渠 896.64 公里、雨污水泵站 22 座，维修市政排水检查井 356 座、雨水井 639 座，清理市政排水吞吐口 14 座。目前，集团运营汤岗子污水处理厂，设计能力 1.5 万吨/日，现日处理 1 万吨。羊耳峪垃圾填埋场日处理垃圾渗滤液 500 m³，稳定达标排放。



工程版块：集团集设计、施工、供排水设施维护能力于一体，拥有水务工程、排水公司两家具具有市政总承包二级资质施工单位，拥有管网抢修、查漏队伍。



时代浪潮中，水务行业乃城市运行之基石，肩负保障民生、守护生态的重任。作为城市水务的核心力量，鞍山水务集团秉持着明确的愿景、使命与价值观，引领企业前行，为城市的可持续发展贡献力量。

企业愿景

智绘城市水务蓝图、
铸就卓越民生企业

企业使命

增进百姓生活福祉、
保障城市水脉生态

企业理念

企业核心价值观

敬业·境界·净生活

企业精神

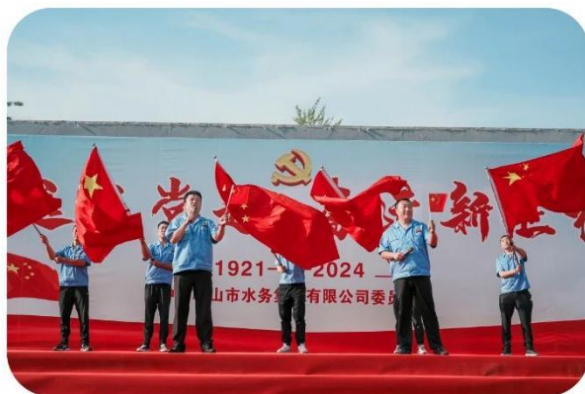
传承百年历史、弘扬劳模精神
笃行初心使命、彰显国企担当

鞍山水务集团的愿景、使命、价值观及企业精神，共同构筑了指引企业前行的灯塔。在未来征程中，集团将以此为遵循，持续开拓创新，拼搏奋进，为城市的繁荣发展、百姓的幸福生活书写更加辉煌的篇章。

01 党建引领

坚持党的全面领导

以高质量党建引领高质量发展



深化政治建设

强化理论学习

始终把党的政治建设摆在首位，持续完善贯彻落实习近平总书记重要讲话和重要指示批示精神长效机制，坚决做到“两个维护”。深入落实“第一议题”、党支部学习“第一内容”、党员干部学习“第一任务”制度，跟进学习党中央最新决策部署和习近平总书记最新讲话精神，全面学习、全面把握、全面落实党的二十大和二十届二中、三中全会精神，以学习强思想，确保集团各项工作始终沿着正确方向前进。



扎实开展主题教育

紧紧围绕习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育总要求，严格贯彻中央、省委和国资委工作安排，强化组织领导，细化推进举措，确保理论学习、调查研究、推动发展、检视整改融会贯通、一体推进、常态坚持。扎实开展党纪学习教育。举办读书班并进行学习研讨。坚持在学习覆盖面上下功夫，向各党支部发放《中国共产党纪律处分条例》等学习教材 900 余册。结合党纪学习教育，重点整治生态环保、安全生产、营商环境、工作作风等领域侵害群众利益的不正之风和腐败问题。共召开推进调度会议 7 次；摸排查找问题 10 个，涉及民生痛点难点问题 2 个；整改完成 12 个；开展专项整治工作 6 项；解决群众急难愁盼问题 8 个。

加强队伍建设

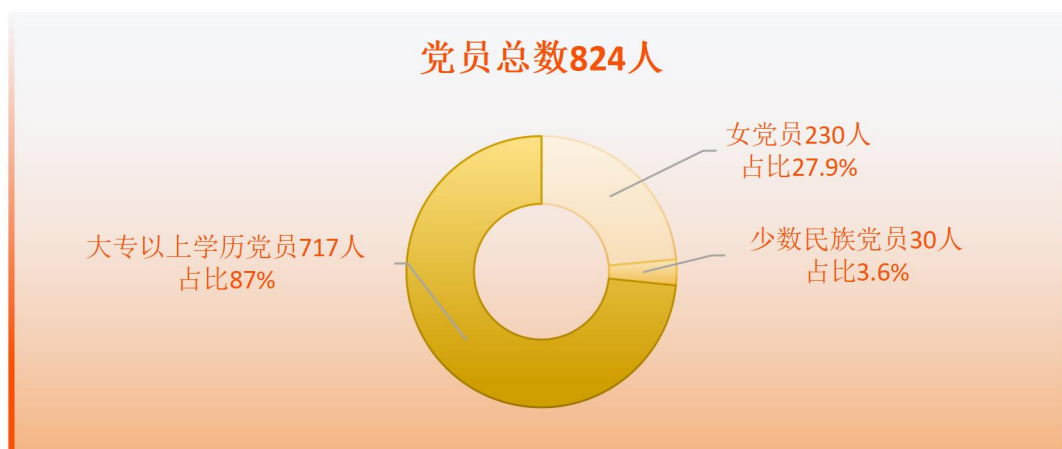
深化基层党组织建设

发挥党建引领，组织开展“真学笃行强党性 实干担当建新功”庆“七一”主题系列活动，激发基层党组织活力；组织召开“坚持以‘学’铸魂 推动学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想走深走实”专题党课；组织召开“中国共产党党员教育管理工作条例”专题培训会，进一步规范党务工作流程，提升集团党建工作水平。组织各级党组织深入学习《中国共产党党员网络行为规定》及有关部署要求，加强网络空间思想引领和舆论引导，推动党员干部践行网上群众路线，主动在网络空间正确发声，弘扬主旋律、传播正能量。

做好人才管理

完成集团所有干部《干部因私出国（境）管理台账》的整理、排查、上报工作，经排查后共上报 420 人的相关明细；通过对各相关单位上报材料的整理，完成《关于鞍山市水务集团党委开展不担当不作为乱作为问题专项整治有关情况的报告》上报工作；完成集团中层 73 人的干部任免审批表的上报工作；完成政工类职称审核、申报，共申报 5 人；完成工程、经济系列职称申报，共申报 41 人。制定《水务集团 2024 年干部教育学习初步规划》，不断提升干部专业精神、专业素养。根据《2023 年度水务集团管理技术人员考核工作实施方案》（鞍水党发〔2024〕7 号）文件要求，集团党委组成考核组完成对集团中层领导干部的考核；各基层党组织完成对集团 C、D 岗管理技术人员的考核。坚持党管人才原则，配合市委组织部，完成“名校优生计划”工作，完成十三届市委第九轮选人用人专项检查工作，进一步完善选人用人机制，规范干部选拔全过程纪实管理。

党员信息



发挥党建示范引领作用

加强基层党组织建设，推动党建工作实现从“按部就班”向“提质创牌”转变。集团设立“共产党员先锋岗”983个，“共产党员责任区”56个，成立“张连义便民服务小分队”“宋阳抢修队”“李明服务热线”等15个共产党员突击队，设立以“安全优质供水惠民先锋工程”“诚信便民服务惠民先锋工程”为代表的共产党员先锋工程项目2项。开展文明创建、选树典型活动，增强团队的凝聚力。创建3个劳模创新工作室。



弘扬劳模精神



张连义劳模创新工作室



张宝石劳模创新工作室



马强职工创新工作室



荣誉获得

集 体

- ✧ 水务集团被中央文明办授予“全国文明单位”称号
- ✧ 水质检测中心有限公司被选为“国家城市排水监测网鞍山监测站”
- ✧ 水务集团在 E20 环境平台和中国水网联合举办的第十九届“水业企业评选”活动中，荣获“水业最具社会责任服务企业”称号
- ✧ 水务集团被辽宁省委、省政府授予“辽宁省先进集体”称号
- ✧ 水务集团被省委宣传部授予“辽宁省思想政治工作先进单位”称号
- ✧ 水务集团被辽宁省应急管理厅授予“省级安全文化建设示范企业”称号
- ✧ 铁东自来水公司被省文明办授予“辽宁省文明单位”称号
- ✧ 水务工程有限公司宋阳抢修队被省文明办评为“辽宁省学雷锋学郭明义活动示范点”
- ✧ 铁东自来水公司西长甸所党支部被评为“辽宁省先进基层党组织”“辽宁省规范化建设党支部”

个 人

- ✧ 张连义 全国劳动模范、全国人大代表
- ✧ 宋 阳 “辽宁省优秀共产党员”“辽宁省好干部”“辽宁省岗位学雷锋学郭明义标兵”“辽宁省党代表”“市委委员”
- ✧ 王 臣 鞍山市劳动模范
- ✧ 常 波 鞍山市优秀党务工作者
- ✧ 宋 函 鞍山市优秀共产党员

坚持正确舆论导向

水务集团坚持正确的舆论导向，强化意识形态阵地建设和管理。充分用好企业微信公众平台等新媒体，宣传好党的主张，传播好党的声音，讲好水务故事。2023-2024 年，集团微信公众平台发布信息 214 篇。



深入贯彻习近平总书记“节水优先、空间均衡、系统治理、两手发力”的治水方针，积极开展节水宣传活动，切实提升用户节水意识，履行节水责任。



开展科技周、水厂开放日等活动，积极践行“科技强国 科普惠民”宗旨，加强水资源的科普宣传，树立热爱科学、崇尚科学的社会风尚。



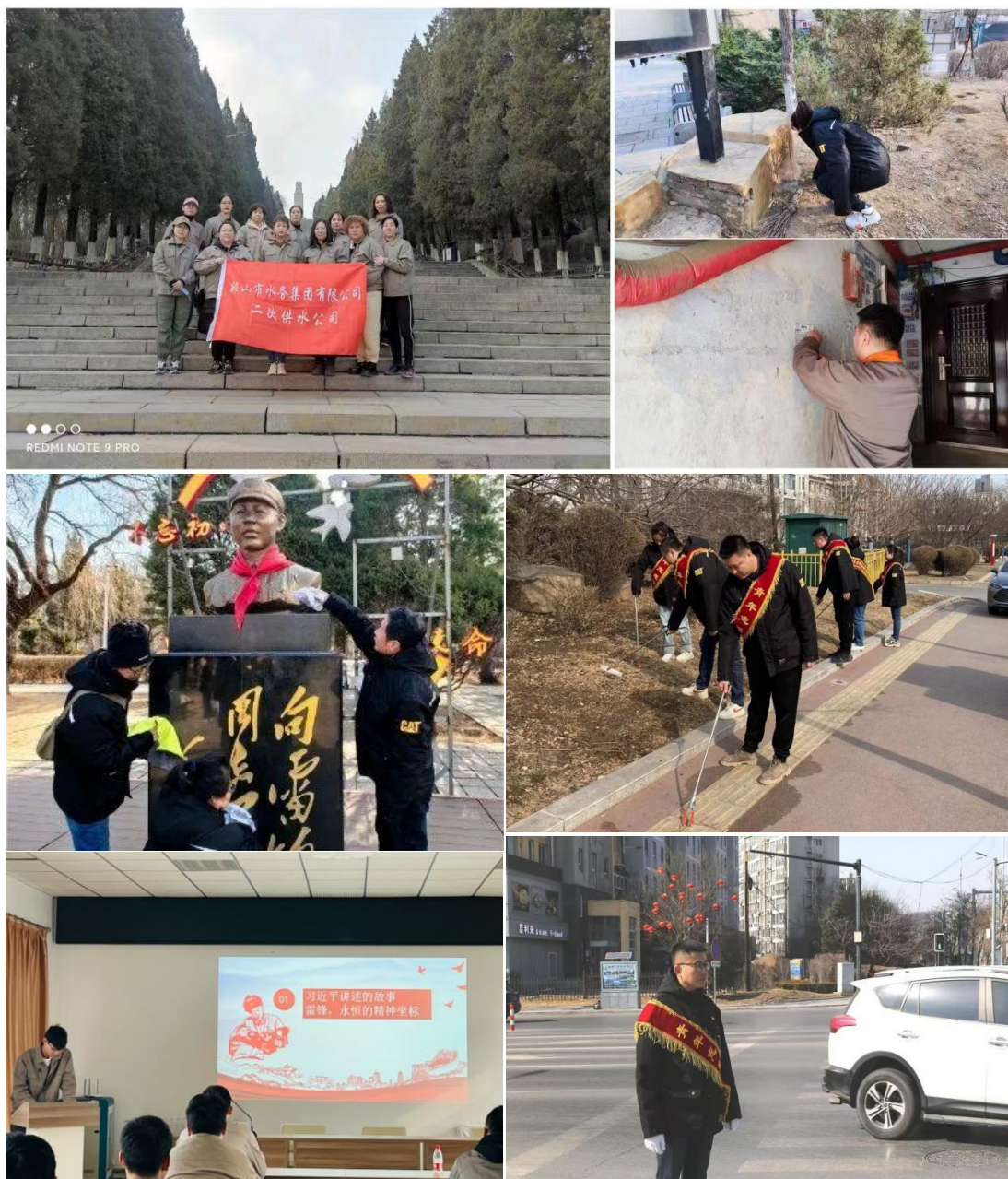
党建引领

深入学习贯彻党的二十大精神及习近平总书记重要指示批示精神，锤炼党员干部忠诚干净担当的政治品格，进一步增强基层党组织凝聚力、战斗力，水务集团各级党组织开展形式多样、内容丰富的主题党日活动。



开展学雷锋活动

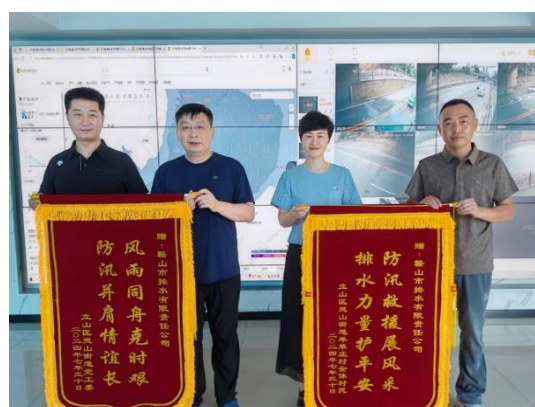
集团团委组织广大团员青年多形式广泛开展“学雷锋”志愿服务活动，进一步弘扬雷锋精神，倡导社会主义核心价值观，真正让学雷锋活动融入日常、化作经常，以实际行动唱响水务雷锋之歌。



02 社会责任

强化社会责任

提供坚强供水服务保障



I 增强供水能力

鞍山市水务集团坚持以压定产，按需调量为核心，以优化系统运行为重点，实施安全稳定供水。水务集团先后建设了鞍山市汤河水源供水一期、二期工程及大伙房水源供水一期工程，城市供水能力得到不断提升。公司现有水源地 3 处，日供水量 36.23 万吨，水厂、区域加压站 8 座，高位水池 3 座，管理的小区加压泵站 493 个，管网长度 3285 公里，供水面积 270 平方公里。



供水运行智慧化建设

近年来，随着鞍山市水务集团各平台逐渐完善，生产调度系统作为供水企业生产运行的核心平台，借助先进、成熟的软件技术和 SCADA 通讯功能，来实现水源、水厂、加压站、小区泵站、管网运行及用户服务的供水全面调度管理。建设科学供水调度系统，加强生产运行实时监测、自动控制、智能查询、在线分析、量化考核能力，提升企业专业化管理水平。

I 保障供水安全

针对老旧管网制定改造计划，提供优质的供、排水服务，满足城乡居民的用水需求，解决百姓末端供水设施安全，同时推动企业的可持续发展。2023 年企业自筹资金改造工程 34 项，2024 年企业自筹资金改造工程 61 项，解决百姓室内管线老化、外线漏水等实际困难，保障供水水质。

通过坚决贯彻落实党和国家的方针政策，积极履行社会责任。推动“建国大道（双山路---河南路）雨污分流改造工程”“运粮河流域管网检测项目”“2023 年老旧小区改造工程”“2024 年老旧小区改造工程”“2023 年燃气项目改造工程”等多项国家扶持工程，更换全市供、排水城市老旧管网，确保城乡居民的用水安全和稳定供应。

集团致力于确保供水的安全性和可靠性。通过在管线末梢加强水质监测、完善供水设施、提高供水服务质量等多项措施，保障城乡居民的用水安全。同时集团积极响应国家环保政策，推动绿色发展。通过加强污水处理和回用、推广节水技术和设备、开展环保宣传教育等措施，减少水资源浪费和环境污染，促进可持续发展。通过优化供水网络、提高供水效率、降低供水成本等措施，提供优质供水服务，让城乡居民享受到更加便捷、高效、优质的用水体验。

I 优化供水基础设施

2016 年，为解决鞍山市城市供水系统基础设施严重滞后，供水管网老化严重，管网漏失率居高不下等问题，经鞍山市政府批准，鞍山市水务集团有限公司组织实施辽宁城镇供水安全可持续发展示范项目—鞍山市城市供水系统提标改造工程。工程于 2019 年 10 月开工建设，2023 年 12 月全部竣工验收并投入使用，工程总投资 37800 万元。

■ 汪家峪净水厂及汤河水源泵站升级改造

完成了对处理能力为 20 万立方米/日的汪家峪水厂（I 期）的改造，包括对水厂综合泵房改造、稳压配水井、消毒系统、加药间、送水泵房等改造，并新建废水回收水池。同时，对汤河水源泵站完成工艺及电气、自控仪表改造，并新增视频监控系统。



■ 二次供水加压泵站

完成了对 80 座泵站的工艺和自控系统、174 座二次供水加压泵站自控系统的改造，对二次供水加压泵站的中控室进行了改造。



■ 管网改造

完成了对老旧配水管网 DN200 及以上 42.3 公里管线以及二次供水加压泵站庭院管网 30.5 公里和无物业管理楼庭院管网 52 公里的改造。



■ DMA 管网控制阀和流量计、在线水质监测和检测仪器

更换供水管网各类老旧阀门 117 个，三级计量水表 151 块，水质在线监测设备 39 套。



■ 水表：居民远传水表、商户远传水表

更换居民智能远传水表 68221 块，更换无物业住宅楼居民智能远传水表 30720 块，更换大用户水表 140 块。



居民水表更换



大用户水表更换

I 加强供水管理

■ 智慧水务管理系统与在线监测和分析管线运行和渗漏控制系统

集团智慧水务系统具有对管网压力和流量的 24 小时监测，对管网运行状况进行监测和数据分析，包括对管网漏损进行分析，结合 GIS 系统，判断可能的漏损位置，由系统自动发出检修工单。

■ 实验室水质检测仪器和设备

采购和安装了气相色谱仪、原子吸收光谱仪、便携式浊度仪、余氯分析仪、二氧化氯分析仪、蓝绿藻叶绿素分析仪等 12 台实验室水质检测仪器。

I 提高供水品质

鞍山市水质检测中心有限公司是鞍山市水务集团有限公司投资成立的全资子公司，是国家城市排水监测网成员单位，是国家住房和城乡建设部授权的“国家城市排水监测网鞍山监测站”，是辽宁省住建厅批准的“辽宁省城市排水监测网中心站”，具备国家级和省级检验检测机构资质认定证书。



集团水质检测中心检测类别涉及水质、污泥、水处理剂等三大类检验检测项目 239 项，检验检测方法 405 个。按照《检验检测机构资质认定管理办法》《检验检测机构监督管理办法》及评审准则等要求，多次修订《质量手册》《程序文件》等内部质量文件，持续有效保证检验检测数据结果科学性、公正性、准确性。

日常检测内容主要包括供水的水源水、出厂水、二次加压泵站进出水、管网水及排水用户、污水处理厂、水处理剂等检测及供排水委托检测等。中心始终坚持“公正科学、准

确有效、诚实守信、优质高效”的质量方针，不断提高检测能力，拓展检测领域，为城市供排水水质及设施安全稳定运行和水环境保护做出应有的贡献。



I 提升服务效能

水务集团为使“获得用水”更方便快捷，围绕用户接水及用水需求，健全水务营商服务体系，刷新水务服务新速度，给用户带来良好的获得用水体验。同时，推动水务热线工作高质量发展，更好地服务市民。

数字赋能企业群众办事便利化

实现“秒批秒办”，智能审批有速度

以用水报装系统接入为突破口，推出压减报装材料、拓展用水报装渠道、优化用水报装流程等服务措施。完成与“鞍山市政务服务”平台、“辽事通”APP 端口对接，围绕业务、平台、数据，全面开展电子证照共享、服务好差评、电子档案建设等数据整合，全力推进“一网通办”水务政务服务工作。真正实现水务集团服务水平从“能办”向“好办”“快办”转变。

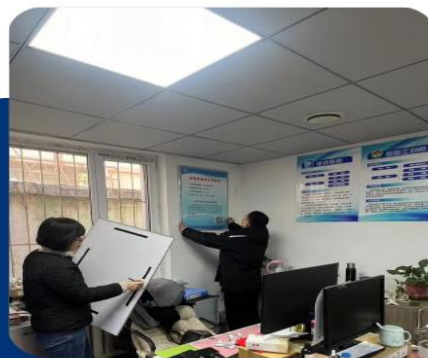


依托“12345 + 网格员”，一网统筹有精度

水务集团结合市 12345 平台工作要求和考核标准，率先推出“12345 + 网格员”服务升级模式，全力为居民提供距离最短的贴心服务。为保证“12345 + 网格员”服务工作顺利进行，水务集团针对民生服务工作广泛征询意见，结合水务集团现有资源，深入探索服务居民的新思路、新办法、新举措。开展“水务社区网格员”服务工作，使得我们对居民的需求发现更早、急难愁盼解决更快、矛盾纠纷化解更好，实现汇集民意直达一线、化解矛盾直达前端，及时把矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态。目前，水务集团 12345 平台转办件办理工作满意率≥95%，办结率≥95%。2024 年，全市 12345 诉求平台企事业单位诉求办理排名中，水务集团名列第一。



水务集团网格员与社区代表进行深入交流



水务集团网格员设置宣传板

拓展用水全生命周期增值化服务

推行“前置服务”，一网通办有深度

为了提高用户获得用水的便利度，逐步实现“申请即通水”，水务集团在通过优化内部流程，大幅压减办理环节的同时，创新思路，提出“前置服务”理念。充分利用市工程建设项目审批管理系统等大数据共享应用平台，通过平台推送的项目立项、企业开办等信息提前获得潜在用水需求和用户信息，结合日常走访、管线巡视等工作，挖掘潜在用户信息，主动对接，将供水服务的起点提前，全面实施“前置服务”。



客服中心客户专员常态化走访企业—高新万科城



客服中心对重点项目进行预验收—上峰景城



客服中心客户专员常态化走访企业—波顿集团

实现“办事不找关系”，事项申报有态度

为全面落实全省优化营商环境建设工作精神，积极推进“办事不找关系”改革，水务集团编制印发《水务集团办事不找关系指南》，通过鞍山市政务服务平台、水务集团客户服务中心实现线上线下同步公开，方便用户随时查阅。同时，推出“扫码即解决”的水务政务服务办理模式，将指南内容集成“一清单一码”“一事项一码”“一流程一码”，只需

用手机扫码后即可了解事项清单、办事流程等服务事项，让用户一看就懂，好用、爱用，真正实现办事不再找人求人。



水务集团《办事不找关系指南》分发至22所收费站，使得企业群众就近即可获得申报事项信息。



《水务集团办事不找关系指南》，通过鞍山市政务服务平台、水务集团客户服务中心实现线上线下同步公开，方便用户随时查阅。

完善政务服务品牌建设

组建“政务体验员”，协同攻坚有力度

水务集团经营公司工程技术室主任、水务社区网格员通过企业群众办事视角，在市政务服务大厅设立工程建设综合窗口、自助申报机，为用户提供线上办事体验，从企业群众视角找问题、提意见。同时，在工作人员的引导下，到水务集团综合窗口、体验从取号、线上提交材料到受理办结的政务事项审批全流程。近年来，水务集团为进一步优化工作流程，提高办事效率，提升水务集团“一网通办”服务效能，积极做好主动服务、前置服务、一站式帮办服务，努力营造更加优质高效、顺畅便捷、周到贴心的水务营商环境。

“沉浸式”体验政务服务

政务服务作为“放管服”改革的重要一环，优化营商环境的“最后一公里”，备受公众关注。水务集团将继续开展“政务服务体验员”工作，及时掌握“体验员”提出的反馈意见，不断提升企业群众办事的满意度和获得感。



开展“清风政务”，政务服务有温度

2023 年，为优化营商环境建设，鞍山市全力推进“清风辽宁政务窗口”的创建工作，水务集团积极响应，全力打造水务“清风政务”品牌，争当清风窗口。以“办事不找关系 用权不图好处”为审批原则，对水务政务服务事项进行全面规范，构建一次性告知、一窗受理、一网通办、一次办结模式，让“清风”吹进窗口，服务走进人心。最终，水务集团客服中心获评首批市级“清风辽宁政务窗口”，作为该评选中民生保障类窗口部门代表，切实解决用户在事项办理过程中遇到的“疑难杂症”，发挥典型示范作用，集团客服中心成为水务集团新名片。



2023年8月，鞍山市首批“清风辽宁政务窗口”授牌仪式。



水务集团客服中心成为水务集团新名片。

清风窗口树新风 最佳服务在水务

鞍山市水务集团有限公司 2023年11月28日 14:12
辽宁 听全文



为优化营商环境建设，鞍山市全力推进“清风辽宁政务窗口”的创建工作，水务集团积极响应，客服中心在工作中不断创新探索，实施服务新举措。其中，四号综合窗口客户专员以过硬的责任担当、强烈的争先意识、真挚的为客户服务精神，经层层筛选，作为民生保障类窗口代表参加评选，最终选获首批市级“清风辽宁政务窗口”服务称号。



工作以来，四号综合窗口客户专员负责办理的水务政务事项近千件，均以高度的责任感和专业态度，合理高效地办理各类水务集团政务事项，赢得了企业和百姓广泛的好评。“一花独放不是春，百花齐放春满园”，客服中心借此契机，利用员工业余时间，相互积极沟通交流，彼此分享工作上的经验和技巧，大大提升了客服中心整体办事水平。

一个月前，企业代表陈女士想申报位于铁西区环钢路一处厂区的接水事宜，办理相关事项时，才发现忘记带管线规划图，客户专员让她先提交其他手续材料申报，以后续设计阶段再补交缺项材料的形式进行了容缺办理，“这给我们吃了一颗定心丸，办事太便捷了。”陈女士高兴的说。客户专员针对不同客户需求结合用水企业的不同情况，在遵章合规的前提下，灵活配置，一企一策，最大限度满足客户需求，真正实现“一件事一次办”的高质量政务服务。



升级“外训+内培”，培训覆盖有广度

山高路远，挡不住探索进取的步伐；步伐匆匆，裹挟着求知若渴的热情。水务集团为进一步提升岗位职工的专业优质服务水平，以“外训+内培”的模式，扎实开展业务提升培训活动。2020 年 8 月，受市营商局邀请，客服中心业务骨干对四城区营商局综合窗口部门开展了水电气暖政务服务事项业务专题培训会，技术人员介绍了水务集团线上线下相关系统基本情况，并对用水报装线上申报进行了操作培训，解答了水务集团“一网通办”系统使用过程中存在的疑难问题。2024 年 4 月，客服中心就用水报装相关业务及“一网通办”重点工作进行水

务集团报装系统培训，明确并细化“一网通办”工作流程，进一步将涉水业务的经验和运行模式向各相关部门宣讲，用通俗、生动、准确的语言，结合具体办理的业务典型案例及真实数据，在办好“水务事”的同时，也讲好“水故事”。同年5月，水务集团客服中心为进一步规范政务热线办理工作，提升服务品质，提高服务效能，切实解决好企业群众诉求，集中组织开展“优化营商环境群众诉求办理工作”专题培训。



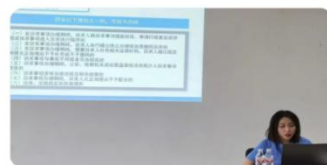
政务服务事项业务专题培训会

2020年8月对四城区营商局开展了水电气暖政务服务事项业务专题培训，进一步将水务集团涉水业务的经验和运行模式向各城区宣讲。



用水报装及“一网通办”业务培训会

2024年4月客服中心分别解读水务政务服务事项、水务营商环境建设、水务政务服务沟通技巧，同时现场演示鞍山市政务服务平台及工程建设项目审批平台操作流程。



优化营商环境诉求办理工作培训会

2024年5月客服中心为进一步规范政务热线办理工作，提升服务品质，提高服务效能，切实解决好群众诉求，集团组织开展“优化营商环境群众诉求办理工作”专题培训。

筑起“安全防线”，保障措施有热度

为做好中高考期间供水保障工作，考试前期，水务集团对各考点进行了全方位的水质检测，精准分析水质情况，在全力保证考生及老师们饮用水安全的同时，对考点及周边地区的宾馆、餐饮等重点场所的供水设施、二次加压泵站等相关设备和设施进行彻底排查，确保各考点在用水方面没有后顾之忧。



03 企业责任

保障职工权益

进一步提升凝聚力



坚持民主管理 保障职工权益

水务集团始终坚持以职代会为主要形式的民主管理制度，重大问题均提交职代会或职工代表团长联席会进行审议通过，确保职工对企业管理的知情权、参与权、监督权，形成了良好的民主管理、民主监督机制；制定出台《职工代表提案征集处理工作方案》，迄今为止，累计征集职工代表提案 756 件，办理答复率为 100%，切实解决了一些制约企业生产经营发展的难点问题和与职工切身利益相关的重点问题。集团工会连续两年参加市总工会“聚合力 促发展”全市优秀职工代表提案大赛，其中有四项提案分别取得了企业组第一、二、四、六名的优异成绩，水务集团工会获优秀组织奖。



职工构成

总人数	男女比例	劳动合同签订率
1577	2.2:1	100%

职工成长

集团以发展战略为原点，以加强职工内训、夯实基础为主轴，充分利用集团内训师及技术骨干和内训实操基地的培训功能，开展理论培训及实际操作培训，持续提升员工的专业知识和业务技能。从 2023 年 1 月以来，集团及各部室、中心、基层单位开展三级教育培训，累计培训 1.6 万人次。



集团内训师培训



一线岗位职工实操培训

举办职工技能大赛，坚持理论与实际相结合，为广大职工创造成长和进步的平台，为造就业务强、素质高的职工队伍提供保障。

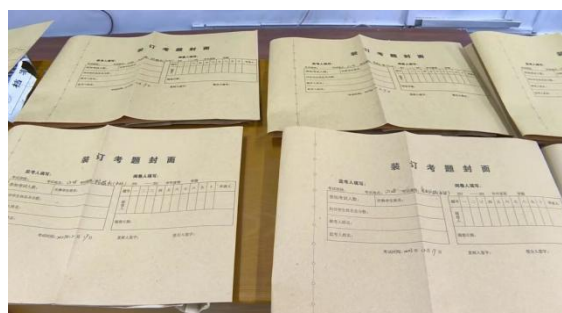


技能大赛理论考试



技能大赛实际操作

弘扬劳动精神、工匠精神，加强技能人才培养，集团组织开展工人技师评聘活动，为一线职工搭建展示自我的舞台，也为集团各项工作的提升和高质量发展，提供强劲的人才力量。



工人技师评聘

困难帮扶

水务集团常态化开展职工大病帮扶救助活动、“送温暖”活动、春节走访慰问活动，打造全方位关爱帮扶体系。重点关注困难职工、一线职工，力所能及为员工排忧解难。2023 年水务集团投入大病帮扶救助金 26 万余元，帮扶救助 32 名大病职工。2023 年申请上级“送温暖”资金 33 万元，慰问 1106 人次，2024 年申请上级“送温暖”资金 18 万元，慰问 611 人次。2023 年和 2024 年共有 266 名职工上报互助保险及慰问金，审核发放 14 万余元。2024 年建立一名鞍山市深度困难职工档案和两名相对困难职工档案。



节前慰问



为结对村困难党员送去大米、豆油等春节慰问品

女工工作

集团工会女职工委员会以“宣传贯彻党的二十大精神，依法保障女职工合法权益和特殊利益”为重点内容，开展女职工普法宣传维权月系列活动、“玫瑰书香”职工主题阅读活动、“争当优秀女性 创造美好生活”三八节主题活动，集团女职委致全集团女职工一封信，鼓励广大女职工继续秉承水务集团的初心和使命，在国企改革深化提升行动中展现“她”作为，在水务振兴发展中贡献“她”力量，为鞍山实现全面振兴新突破作出更大贡献。

开展女职工普法宣传维权月活动



开展女职普法宣传维权月活动



开展“三八”节女职工花艺小课堂，增强工会女职工组织的凝聚力和吸引力，展示女职工精神风貌。



文体活动

开展登山、羽毛球、乒乓球和棋类比赛等职工喜闻乐见的文体活动，丰富广大职工文化体育生活，增强职工队伍的凝聚力和向心力。



深化企业改革

1. 深入推动国企改革

集团深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，全面落实市委市政府、市国资委关于国企改革深化提升行动的系列部署要求，不断完善现代企业制度建设，优化组织机构，强化内部管理，多维度提升企业治理效能。持续优化集团改革方案、改革清单，按照《国企改革深化提升行动改革事项清单》，聚焦重点任务，定期总结汇报，推进改革提升行动走深走实。

2. 完善公司法人治理结构

优化完善法人治理结构。不断完善“三会一层”议事规则和权责事项清单，构筑相互制衡的管理机制，集团实现科学决策、健康发展。充分发挥党委会领导作用，修订完善党委议事规则和“三重一大”决策制度，优化党委前置研究清单。充分发挥经营层授权管理作用，各层级全面推行经营层任期制和契约化管理，建立健全经营层分级授权管理工作机制，确保经营层在董事会授权下独立开展工作。

3. 加快推进专业化整合

以聚焦主业、提质增效为目标，下发《鞍山市水务集团主责主业管理办法》，增强企业核心竞争力；通过完善供水、排水、工程、环保四大业务板块，进一步明确各单位经营范围，提升资源配置效率。



4. 完善内控体系

建立自上而下、层层穿透的目标成本，集团各分支机构实行全面预算管理，各子公司实行自主经营、自负盈亏、自担风险。规范财务资金、物资采购、招投标、工程管理等核心业务的内控机制。明确核心管理业务不同层级的职责权限，规范管理行为方式，完善工作流程，加强风险监督预警，公开审批程序和权限，确保对敏感领域敏感环节的监控力度。

5. 强化合规管理

全面落实法治国企建设，加强企业合规管理，将合规管理嵌入经营管理各个环节；开展合规管理检查和合规管理办法培训；加强集团合规文化建设，深化法律风险防范机制，根据国资委通知要求，完善企业合规三道“防线”，制定水务集团合规三张“清单”，逐步构建分级分类的合规管理制度体系。水务集团结合自身工作实际，制定风险识别清单、各关键岗位合规职责清单及关键流程管控清单。

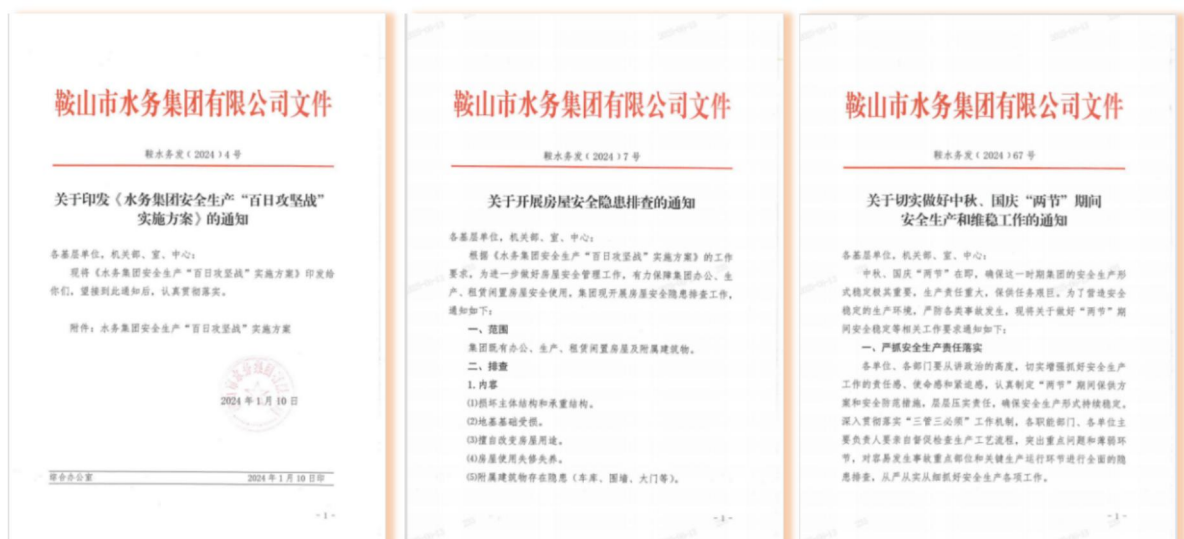
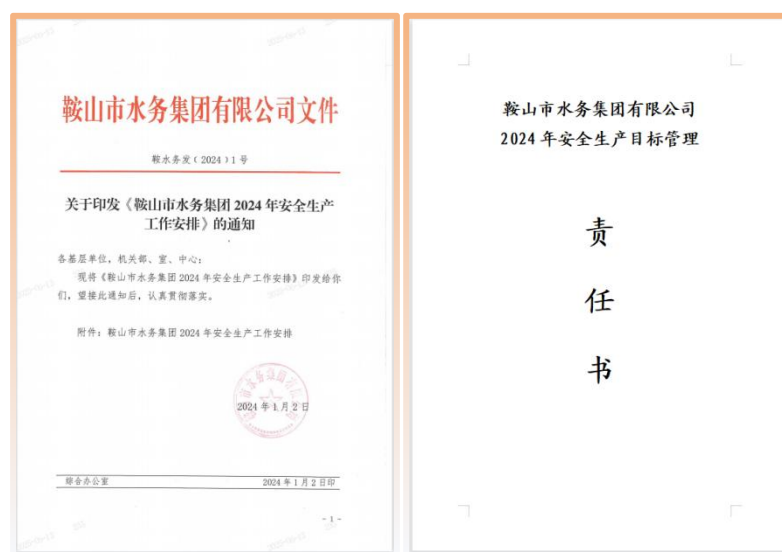
6. 加强审计监督

开展专项审计，重点对子企业项目管理、财务收支、预算管理、成本管控、招投标采购、固定资产管理、“三重一大”事项执行、合资公司权益等关键性事项进行审计，防范因未能及时发现问题，致使有关事项不能得到及时整改，最终导致事态扩大，给公司造成不必要的损失和不良后果。



筑牢安全防线

- 下发全年安全工作安排 1 号文件，明确全年安全工作目标，细化全年工作任务；认真贯彻安全生产“三管三必须”原则和“党政同责、一岗双责”的总要求，逐层签订《安全生产目标管理责任书》；做好节日期间供排水安全生产和特殊时期的维稳工作，下发相应工作部署方案，确保集团安全生产工作顺利进行。



- 开展安全培训考核，落实企业主体责任，推进集团安全生产标准化、科学化。



- 以发现问题、解决问题为重点，开展领导带队专项检查。



- 开展应急预案演练，以提升职工应对突发事件的能力和防范意识。



科技创新

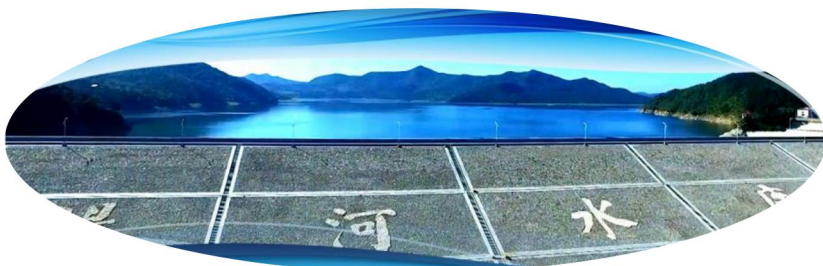
集团坚持科技创新，物联网、大数据、云计算等新技术的融入，为“智慧水务”发展提供了众多支撑。目前已建成智慧调度平台、营销管理系统、客户服务平台、GIS系统、财务管理系统、OA办公系统、门户网站、微信公众号等，依托水务数字化应用，集团生产运行得到全方位优化，进一步提升了管理服务水平。



04 环境责任

坚持绿色发展理念

推动水资源集约节约发展



污水处理

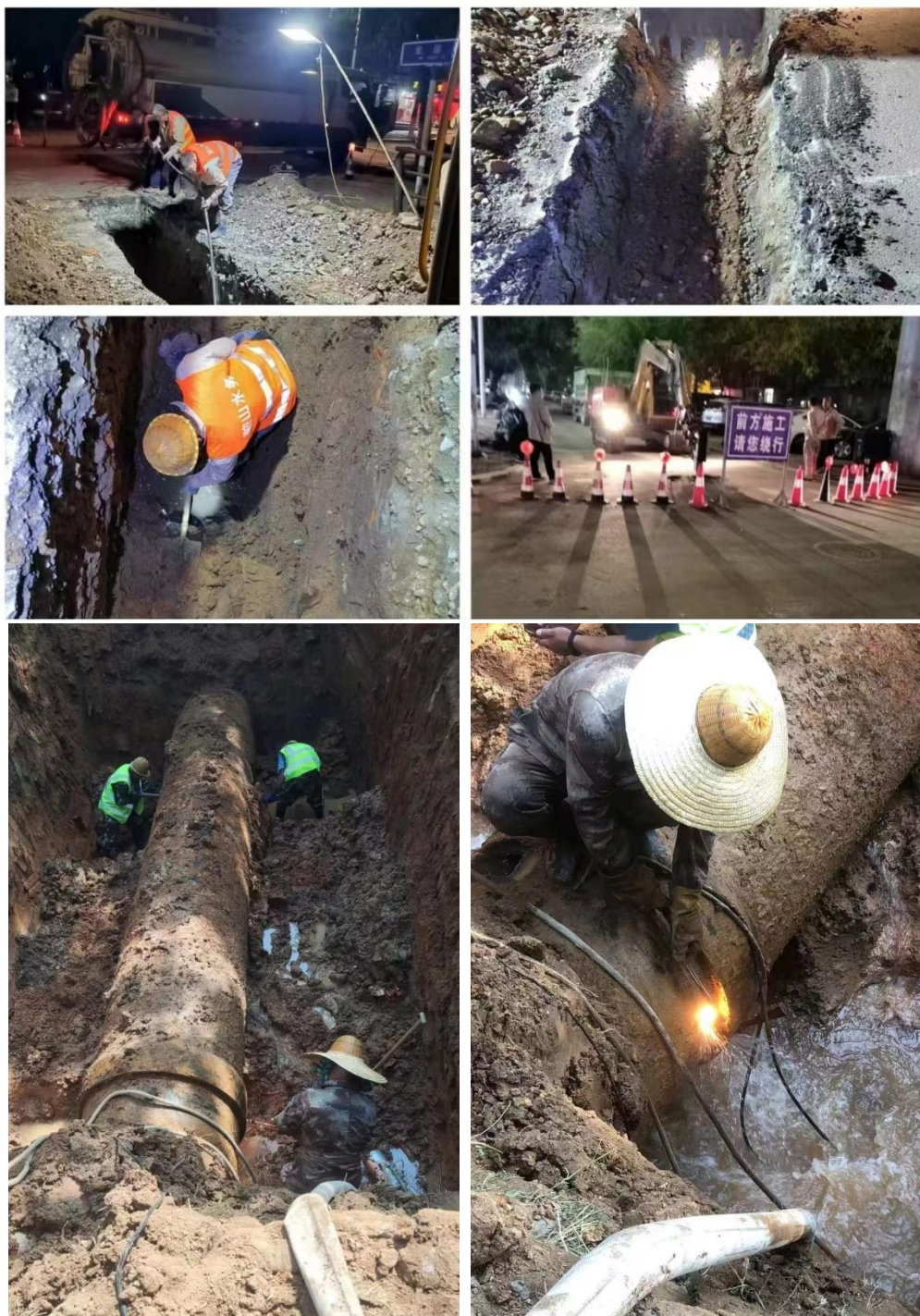
汤岗子污水处理厂项目为使用中央预算内投资资金专项资金项目，由鞍山市环境投资建设有限公司实施，项目于 2014 年 10 月经鞍山市千山区发展和改革局立项审批，计划总投资 5447.46 万元，采用 BOT（建设--运营--移交）模式，设计能力 1.5 万吨/日。2018 年 5 月开工建设，2020 年 1 月 15 日竣工，2020 年 7 月 2 日通过环保验收，至今稳定运行并达标排放。该项目致力于改善运粮河、太子河流域水质，对鞍山市汤岗子新城水环境污染防治具有积极意义。



修复漏水

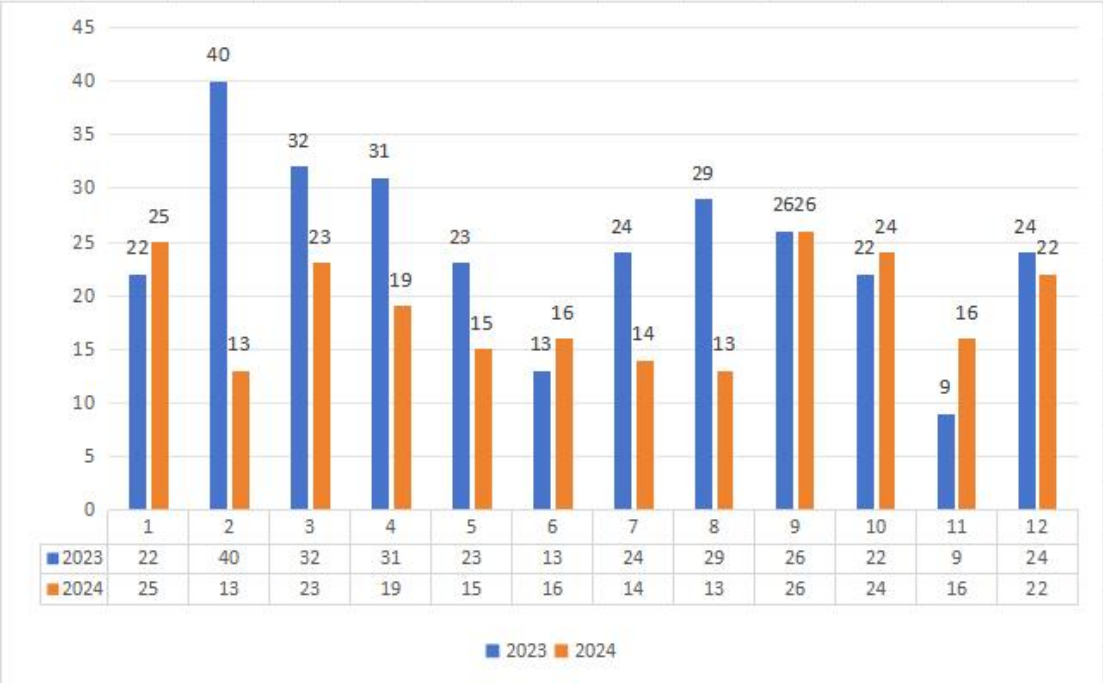
争分夺秒战漏情 科学施策保供水

在保障城市供水安全的征程中，水务人始终以高度的责任感和使命感直面挑战，凭借专业技术与不懈努力，在寻漏堵漏、降差增效等工作中积极行动。



降差增效

2023-2024 年，检修漏水 500 余处。



2024 年，完成 17 个高夜流区域攻关，检出漏点 17 处，合计降低漏失水量 2160 立方米/日。

节能降耗

优化净水厂运行

充分利用水池调节容积，系统采用“躲峰用谷”方式运行；将汪家峪净水厂和老虎山净水厂滤池反冲洗及沉淀池排泥时间安排在夜间 23:00 至次日 5:00 电价“谷”时进行；在满足用户需求的前提下，调整部分水厂（湖南、南台）出口压力。2023-2024 年，动力费节省约 41.18 万元。

✕ 二次供水泵站叠压供水

加强节能技术改造，对部分使用水箱、水池的泵站进行节能技术改造，取消水箱、水池的使用，改为市网叠压供水。2023-2024 年，共节约电费 25.7 万元。

✕ 利旧水泵置换

对泵站机泵进行合理化配置，部分泵站大小泵错峰运行，降低能源消耗。节约电费约为 10.93 万元。



✕ 泵站提标改造

通过“80 提标改造”世行改造项目，2023 年比去年同期节约电费 28.3 万元，2024 年比去年同期节省电费约 3.76 万元。



助力城市精细化管理

水务集团深入贯彻落实市委市政府市国资委关于常态化城市精细化管理工作部署精神，围绕文明施工、环境治理等集团实际工作，进行有计划的检查、整改，并建立长效机制，夯实企业内部精细化管理，扎实推进精细化管理工作常态化进行，为打造干净整洁的城市面貌贡献积极力量。

易涝点排水



文明施工



管修所卫生净化



垃圾分类



环境清扫



环保宣传

深入贯彻习近平生态文明思想，践行绿水青山就是金山银山的理念，倡导绿色低碳生活方式，积极参与生态环境保护，为美丽鞍山建设营造良好氛围。



未来展望

工作思路

集团将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神，深入学习领悟习近平总书记在辽宁考察时和在深入推进东北振兴座谈会上的重要讲话精神，坚持稳中求进工作总基调，聚力抓好高质量发展各项任务，围绕市委、市政府重大战略决策部署，找准角色定位，进一步推动全面深化改革，探索顺应新时代要求、切合集团实际的发展路径，推进水治理体系和治理能力现代化，努力提高供水效率和效益，为鞍山市全面振兴发展提供坚强水务保障。

2025 年计划指标



意见征集

反馈意见表

尊敬的读者：

您好！非常感谢您阅读本报告，我们一直致力于践行企业社会责任，并真诚希望得到您对本报告提出的意见和建议，这将成为我们改进和提高工作的重要依据。

1.您对本报告的整体评价？

☐ A.很好 ☐ B.较好 ☐ C.一般 ☐ D.较差 ☐ E.很差

2.您认为本报告披露的信息质量如何？

☐ A.很高 ☐ B.较高 ☐ C.一般 ☐ D.较低 ☐ E.很低

3.您所关注的信息在报告中是否都有所体现？

☐ A.很好 ☐ B.较好 ☐ C.一般 ☐ D.较差 ☐ E.很差

4.您觉得本报告的可读性如何？

☐ A.很高 ☐ B.较高 ☐ C.一般 ☐ D.较低 ☐ E.很低

5.您还希望我们披露哪些社会责任方面的信息？

6.您对我们的社会责任工作还有哪些建议？

请填写后发送邮箱至：qgfgb2222012@163.com



邮编：114000



电话：2222012



地址：鞍山市铁东区千山中路 39 号



鞍山市水务集团公众号